

Пользовательское соглашение

Россия, город Москва

Первое июня две тысячи двадцать второго года

Настоящее пользовательское соглашение является соглашением, описывающим условия использования сайта www.kengo.ru (далее – Соглашение), заключенным между пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) и индивидуальным предпринимателем Немушковым Денисом Викторовичем (далее – Администратор) в соответствии со статьями 428, 435, 437 и 1286 Гражданского кодекса РФ. Совершение Пользователем действий, направленных на использование сайта www.kengo.ru, в силу статьи 1286 Гражданского кодекса РФ считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь также дает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, описанных в тексте Соглашения, размещенном на Сайте по ссылке https://kengo.ru/upload/footer/Polzovatel'skoe_soglashenie.pdf и обрабатываемых в соответствии с правилами, установленными Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке https://kengo.ru/upload/footer/Soglasie_na_obrabotku_personalnyh_dannyh.pdf. Согласие на обработку персональных данных считается подписанным простой электронной подписью Пользователя.

Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий и положений Соглашения, он не должен использовать Сайт или прекращает его использование.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Соглашения будут иметь следующее значение:

«**Администратор**» – индивидуальный предприниматель Немушков Денис Викторович, ОГРНИП 315501800004950, ИНН 773000875210, адрес регистрации: 140060, Московская обл., Люберецкий р-н, Октябрьский р.п., ул. 60 лет Победы, дом № 10А, квартира 693, являющийся создателем и правообладателем Сайта.

«**Пользователь**» – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем совершения действий, направленных на использование Сайта любым законным способом.

«**Сайт**» – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программное обеспечение, размещенные по адресу в сети Интернет www.kengo.ru, в том числе лендинговые страницы Сайта
- www.garderob.kengo.ru; www.samovyvoz.kengo.ru; www.job.kengo.ru.

«**Товарно-материальные ценности**», или «**ТМЦ**» – мебель и оборудование российских и иностранных производителей, перечень и ассортимент которых указаны в каталоге, размещенном на Сайте, предлагаемые Пользователю для заказа в аренду на определенный Пользователем срок на условиях и по цене, указанных Администратором на Сайте.

«Услуга» – услуги по аренде, доставке или самовывозу, разгрузке, сборке, расстановке, демонтажу ТМЦ, а также услуги по предоставлению выездного персонала (гардеробщик, хостес/промо, супервайзер), иные услуги, предлагаемые Администратором на условиях, указанных на Сайте.

«Заявка» – осуществление Пользователем действий, направленных на заключение им договора аренды ТМЦ и/или договора оказания Услуг посредством оформления заказа таких ТМЦ/Услуг на Сайте через Корзину Сайта, электронную почту или телефонный звонок по номеру телефона Администратора, указанные на Сайте, а также через предоставленные Пользователю корпоративные адреса электронной почты или номера телефонов сотрудников Администратора.

«Корзина Сайта» – итоговый комплекс операций на Сайте, совершаемый Пользователем перед отправлением Заявки Администратору на Сайте, включающий в себя ввод Пользователем необходимой информации для заказа ТМЦ (имя, название организации (необязательно), контактный номер телефона, электронная почта, выбранные ТМЦ, срок аренды, адрес доставки, комментарии).

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), являющемуся Пользователем.

«Простая электронная подпись» – информация в электронной форме (электронная подпись), которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

«Ключ электронной подписи» – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, которая применительно к простой электронной подписи формируется путем комбинации логина и пароля от информационной системы, в которой осуществляется обмен подписываемой такой подписью информацией. Ключ электронной подписи состоит из открытой и закрытой частей.

«Мессенджер» – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram, VK, OK, Facebook Messenger и т.п.).

«Контрольная сумма», или «Хэш-сумма» – некоторое математическое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящего Соглашения для проверки целостности электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящего Соглашения расчет и проверка Контрольных сумм (Хэш-сумм) осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256, в том числе при помощи программного обеспечения certutil.exe (для Windows) или md5sum и sha256sum (для Linux).

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.3. Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует общий порядок использования Сайта в качестве интернет-площадки для размещения информации о ТМЦ/Услугах и принятия Заявок Пользователей на указанных на Сайте условиях и определенными Соглашением способами, а также определяет отношения между Пользователем и Администратором по предоставлению Пользователю права использования Сайта на условиях неисключительной безвозмездной лицензии.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА САЙТ

3.1. Сайт, информационные материалы, включая текстовые, графические материалы, иные составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: компьютерные программы, базы данных, программные коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы), к которым можно получить доступ с использованием Сайта, являются объектами интеллектуальной собственности Администратора или иного правообладателя, охраняемыми в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Администратора или иного правообладателя.

3.2. Администратор настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и материалов, размещенных на Сайте, без ограничения территории ее действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам. Такая простая (неисключительная) лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность использования Сайта в соответствии с его назначением с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Лицензия действует по всему миру, если иное не установлено иным соглашением с Пользователем.

3.4. Отзыв лицензии на Сайт, предоставленной в соответствии с настоящим Соглашением Администратором, осуществляется в порядке, установленном российским законодательством для отказа от исполнения от лицензионного договора.

3.5. Право использования Сайта не включает в себя право изготовить его копию для архивных целей, поскольку использование Сайта происходит в дистанционном (онлайн) режиме, если иное прямо не установлено отдельной сделкой с Пользователем или письменным разрешением Администратора.

3.6. Предоставленное Пользователю по настоящему Соглашению право использования Сайта предполагает право на получение обновлений Сайта (включая его мобильную версию) при их наличии. Обновления и новые версии Сайта предоставляются Пользователю сразу же, как только они становятся доступны на Сайте.

3.7. Пользователь соглашается, что он не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сайт на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный программный код Сайта или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Администратора на совершение таких действий. В противном случае Пользователь несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную настоящим Соглашением, а также международным и российским законодательством.

3.8. Настоящее Соглашение не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Администратора (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании настоящего Соглашения. Никакие положения настоящего Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Администратора или отказом от данных прав на основании российского законодательства.

4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ В АРЕНДУ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Пользователь может оформить Заявку следующими способами:

4.1.1. самостоятельно выбрать и добавить ТМЦ, размещенные в каталоге на Сайте, в Корзину Сайта, выбрать Услугу на Сайте и отправить соответствующую Заявку для оформления расчета стоимости аренды ТМЦ/Услуг, других существенных условий для подготовки счета-договора (договора) Администратором;

4.1.2. через корпоративную почту сотрудников Администратора;

4.1.3. через корпоративные номера телефонов сотрудников Администратора;

4.1.4. через сервис для организации онлайн-консультирования на Сайте (JivoSite);

4.1.5. через форму обратной связи на Сайте.

4.2. После получения Заявки Администратор при условии наличия свободных ТМЦ для аренды в указанный Пользователем период отправляет на адрес электронной почты Пользователя счет-договор (договор), смету с указанием ТМЦ/Услуги, иных существенных условий сделки с Пользователем, включая стоимость аренды ТМЦ/Услуги, подлежащую оплате Пользователем на условиях и в срок, указанные в счете-договоре (договоре). Пользователю предоставляется бесплатный резерв ТМЦ на срок оплаты ТМЦ, указанный в счете-договоре (договоре).

4.3. Администратор может определять минимальную сумму заказа аренды ТМЦ, при которой Пользователю предлагается самовывоз ТМЦ.

4.4. В момент получения Пользователем заказанного ТМЦ подписывается акт приема-передачи в одном экземпляре с указанием паспортных данных Пользователя или его уполномоченного представителя, наименования, артикулов и количества ТМЦ, даты и времени передачи ТМЦ. Клиент обязан подписать один экземпляр акта приема-передачи и передать его сотруднику Администратора или иному лицу, оказывающему услугу по доставке ТМЦ Пользователю по соглашению с Администратором.

4.5. В случае наличия недостатков ТМЦ или замечаний Пользователя к качеству предоставленных в аренду ТМЦ Пользователь вносит соответствующие замечания

в акте приема-передачи до приемки ТМЦ. В ином случае считается, что ТМЦ приняты Пользователем без замечаний к их качеству и состоянию.

4.6. ТМЦ могут быть предоставлены в аренду Пользователю под условием залога. В случае причинения ущерба ТМЦ, не согласованных с Администратором транспортных расходов на доставку ТМЦ Пользователю, или продления срока аренды ТМЦ соответствующие суммы ущерба, расходов или стоимости аренды удерживаются из суммы залога Пользователя, а оставшаяся сумма залога, при наличии, возвращается Пользователю в течение 10 банковских дней после возврата ТМЦ Администратору.

4.7. В случае повреждения предоставленных в аренду ТМЦ Пользователем Администратор в течение 4 рабочих дней передает Пользователю акт порчи с указанием характера повреждения (-ий), а также суммой ущерба, которая должна быть возмещена Администратору. Пользователь в течение 4 рабочих дней после получения акта порчи на электронную почту, указанную при оформлении Заявки, обязуется его подписать или высказать мотивированные замечания. Если замечания не высказаны, акт порчи считается принятым.

4.8. Если сумма ущерба не будет оплачена Пользователем в течение 7 (банковских дней с даты получения счета на электронную почту, указанную при оформлении Заявки, Администратор вправе взыскать сумму ущерба в судебном порядке в соответствии с российским законодательством.

4.9. В случае отмены ТМЦ позднее, чем за 24 часа до доставки Пользователю Администратор удерживает полную стоимость аренды ТМЦ в качестве компенсации убытков Администратора.

4.10. Все электронные письма и документы, исходящие с адреса электронной почты Администратора: agenda@kengo.ru, а также с других адресов электронной почты под доменом kengo.ru, полученные Пользователем, признаются официальной перепиской, имеющей юридическую силу и влекущей гражданско-правовые последствия в порядке, установленном Соглашением для электронного документооборота и действующим законодательством.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА, ГАРАНТИИ

5.1. Администратор гарантирует, что обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Сайта по настоящему Соглашению. Все права на Сайт и его составляющие компоненты принадлежат Администратору либо иным правообладателям, предоставившим Администратору неисключительную лицензию в соответствии с условиями соответствующих лицензионных соглашений, заключенных между Администратором и правообладателями.

5.2. Администратор гарантирует Пользователю работоспособность Сайта при условии, что Пользователь использует для доступа к нему новые (1-2 версии до выхода актуальной на сегодняшний день версии) и новейшие версии операционных систем: Apple iOS, Google Android, Windows, Mac, Linux, а также веб-браузеров: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari (кроме всех версий Internet Explorer).

5.3. Администратор вправе предоставлять Пользователю доступ к Сайту и поддерживать его в рабочем состоянии, изменять его оформление, содержание, стоимость и иные существенные условия аренды ТМЦ/Услуг, а также вправе

приостанавливать предоставление доступа к Сайту на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании без предварительного уведомления Пользователя.

5.4. Администратор вправе отказать Пользователю в предоставлении ТМЦ/Услуг с указанием или без указания причины отказа. Причиной отказа, в частности, может быть отсутствие необходимых Пользователю ТМЦ на новые даты аренды или отсутствие свободного транспорта на новые даты аренды для их доставки Пользователю.

5.5. Администратор вправе отправлять Пользователю с его согласия информационные и рекламные сообщения, касающиеся использования Сайта, информации о ТМЦ/Услугах.

5.6. Администратор принимает меры для информационной защищенности Сайта.

5.7. Администратор обязуется информировать Пользователя обо всех событиях, прямо или косвенно связанных с договорными обязательствами в отношении ТМЦ, Услуги посредством электронных сообщений и уведомлений телефону, электронной почте Пользователя.

5.8. Администратор обязуется вернуть стоимость ТМЦ/Услуг в полном размере в случае уведомления Пользователя по телефону или электронной почте Администратора об отмене оплаченных ТМЦ/Услуг за 24 часа до их доставки, за исключением:

- ТМЦ, закупленных Администратором под Заявку Пользователя;
- ТМЦ с оклейкой, уже заказанной у партнеров Администратора;
- Услуг гардеробщиков;
- субаренды ТМЦ.

5.9. Администратор обязуется обрабатывать персональные данные, переданные ему Пользователем в связи с использованием Сайта и/или предоставлением ТМЦ/Услуг, и обеспечить их конфиденциальность и сохранность в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право использовать Сайт не запрещенными настоящим Соглашением и действующим международным и российским законодательством способами в соответствии с его назначением и в пределах его функционала.

6.2. Пользователь имеет право обращаться к Администратору по вопросам, касающимся использования и функционирования Сайта, условий аренды ТМЦ, оказания Услуг Администратором, по номерам телефонов сотрудников Администратора, указанным на Сайте, и получать письменную и устную консультацию в указанные на Сайте часы работы.

6.3. Пользователь имеет право на обработку и обеспечение защиты своих персональных данных, предоставленных им Администратору, в соответствии с требованиями действующего российского законодательства.

6.4. Пользователь имеет право получить ТМЦ в надлежащем, соответствующем описанию на Сайте виде с учетом естественного износа, не влияющего на их использование.

- 6.5.** Пользователь имеет право отказаться от ТМЦ во время его передачи уполномоченным сотрудником Администратора по причине неудовлетворительного состояния и потребовать возврата денежных средств за вычетом стоимости доставки, если таковая была.
- 6.6.** Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права Администратора на Сайт.
- 6.7.** Пользователь обязуется оплатить заказанные ТМЦ/Услуги на условиях и в срок, указанные в счете-договоре (договоре) Администратором.
- 6.8.** Пользователь обязуется проверить внешний вид ТМЦ в момент их доставки или самовывоза перед подписанием акта приема-передачи, а в случае их неисправности или несоответствия описанию на Сайте незамедлительно сообщить об указанном факте уполномоченному сотруднику или представителю Администратора.
- 6.9.** Пользователь обязуется предоставить удостоверяющий личность документ уполномоченному сотруднику или представителю Администратора и подписать акт приема-передачи и акт возврата ТМЦ при получении/передаче ТМЦ.
- 6.10.** Пользователь обязуется бережно относиться к переданному ТМЦ и вернуть его по истечении срока аренды в исправном состоянии с учетом нормального износа.
- 6.11.** Пользователь обязуется предоставлять достоверную и актуальную контактную информацию при использовании Сайта.
- 6.12.** Пользователь соглашается с тем, что в случае утери/уничтожения ТМЦ размер убытков приравнивается к оценочной стоимости, согласованной сторонами в Таблице №1 счет-договора (в Приложении договора). В случае порчи предоставленного в аренду ТМЦ стоимость реставрационных работ, подлежащая возмещению Пользователем, оценивается сотрудниками Администратора, но не может составлять более 50% от закупочной стоимости ТМЦ, указанной в приложении к счету-договору (договору), а ущерб более 50% от стоимости ТМЦ квалифицируется как уничтожение ТМЦ.
- 6.13.** Пользователь соглашается с тем, что возместит по требованию Администратора убытки согласно п. 6.12 Соглашения, понесённые Администратором в связи с нарушением Пользователя условий использования Сайта и/или ТМЦ.
- 6.14.** Перед оплатой ТМЦ/Услуг Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями аренды ТМЦ и оказания Услуг, в том числе с условиями их оплаты, доставки или самовывоза, возврата ТМЦ, описание которых размещено на Сайте.
- 6.15.** В указанные Администратором сроки оплатить стоимость аренды ТМЦ/Услуг, в том числе сумму залога или сумму ущерба, указанную в счете Администратора согласно п. 4.8. Соглашения, при необходимости.
- 6.16.** Отправляя Заявку, Пользователь подтверждает, что:
- предоставленные Пользователем данные о себе являются достоверными и актуальными;
 - он предоставил добровольное и информированное согласие на обработку персональных данных, указанных им в форме Заявки;
 - в случае предоставления Администратору персональных данных третьего лица он получил его согласие на обработку и передачу таких персональных данных в соответствии с ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

6.17. Пользователь вправе оставить отзыв о ТМЦ/Услуге на Сайте через форму обратной связи. Отзыв Пользователя может быть опубликован на Сайте, и Пользователь предоставляет свое согласие на публикацию Отзывы.

6.18. Отправляя Заявку, Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Соглашения и других сделок, договоров с Администратором в объеме и способами, указанными в Политике конфиденциальности. В случае передачи персональных данных третьих лиц Администратору в целях исполнения Соглашения, иных соглашений, сделок с Администратором, Пользователь дает заверения, что получил согласие от таких лиц на передачу своих персональных данных Администратору или его партнерам и обязан возместить Администратору по его требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений,

6.19. Отправляя Заявку, Пользователь в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» и Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие Правообладателю на получение рекламных и информационных сообщений на срок действия Соглашения. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений путем направления уведомления об отказе на адрес электронной почты info@kengo.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях». Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отключены, так как влияют на качество предоставляемых Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Администратор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи, за стабильность соединения и доступность тех или иных протоколов передачи данных.

7.2. Администратор не несет ответственности за любые, в том числе косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователю и/или третьих лиц в результате использования ТМЦ/Услуг, в чем бы они не выражались.

7.3. Пользователь несет полную материальную ответственность за ущерб (порчу/утерю/уничтожение) ТМЦ в пределах его стоимости, указанной в счете-договоре (договоре) с Пользователем.

7.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в отношении ТМЦ/Услуг, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (см. раздел о форс-мажоре).

7.5. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящего Соглашения, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящего Соглашения.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение дата-центров, находящихся на территории Российской Федерации, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

8.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению.

8.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное настоящей главой, то она обязана возместить другой Стороне понесенный ею реальный ущерб, но не более стоимости ТМЦ/Услуг, заказанных Пользователем

8.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

8.7. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Соглашения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Соглашения иницилирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, иных договоров, сделок с Администратором, заключенных с Пользователем в отношении ТМЦ/Услуг, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном действующим российским законодательством.

9.2. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются Администратору путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный на Сайте, или адрес регистрации Администратора. Администратор обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу. При этом претензию Пользователя, которого не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им данных (в том числе анонимные претензии), Администратор не рассматривает. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке по нормам российского законодательства.

10. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

10.1. Приведенные в настоящем разделе правила являются соглашением между Сторонами настоящего Соглашения как между участниками (сторонами) электронного взаимодействия в порядке статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», устанавливающим случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

10.2. Информация в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемого одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если она либо направлена на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящем Соглашении, либо она направлена другой Стороне с помощью Мессенджера.

10.3. При передаче информации в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности (неизменности) может использоваться значение Контрольной суммы (Хэш-суммы).

10.4. Для целей настоящего Соглашения информация в электронной форме, направленная одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считается подписанной простой электронной подписью в виде адреса электронной почты (логин), который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором услуг электронной почты и в электронном сообщении, содержится информация, указывающая на Сторону, от имени которого было отправлено электронное сообщение. При этом адрес электронной почты (логин) является открытой частью ключа, а пароль – закрытой частью ключа.

10.5. Для целей настоящего Соглашения информация в электронной форме, направленная одной Стороной другой Стороне с помощью Мессенджера считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора

отправляющей Стороны в Мессенджере, который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором Мессенджера и в электронном сообщении, содержится информация, указывающая на Сторону, от имени которого было отправлено электронное сообщение. При этом идентификатор Стороны в Мессенджере (логин) является открытой частью ключа, а пароль – закрытой частью ключа.

10.6. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью направляющей ее Стороны, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Все документы, уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу в порядке настоящего раздела, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Соглашения, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, идентификатора Мессенджера или номера телефона, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны настоящего Соглашения. Сканированные копии подписанных Сторонами документов (Соглашения, дополнительных соглашений, приложений, актов, уведомлений, претензий и прочих документов) равнозначны бумажным документам с личными подписями Сторон.

10.7. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, Мессенджера. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

10.8. Стороны признают юридическую значимость документов, направленных через системы электронного документооборота АО «Калуга Астрал», ООО «Такском» или ООО «Тензор» (далее – «ЭДО»), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – «КЭП») на условиях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим разделом. Стороны признают, что электронные документы, надлежащим образом оформленные, подписанные КЭП уполномоченного лица Стороны и переданные с помощью ЭДО, имеют юридическую силу идентичных по содержанию документов, составленных на бумажных носителях, пописанных этим же уполномоченным лицом и скрепленных печатью Стороны, и являются основанием для соответствующего исполнения (подтверждения исполнения) обязательств Сторон по Соглашению, иным соглашениям, договорам с Администратором.

10.9. Стороны договорились, что в рамках Соглашения и оказания Услуг осуществляют обмен следующими электронными документами с применением КЭП в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Договор
- Счет-договор
- Счет
- Счет-фактура
- Универсальный передаточный документ
- Дополнительное соглашение
- Товарная накладная
- Акт выполненных работ и оказанных услуг
- Акт приема-передачи ТМЦ

- Акт возврата ТМЦ
- Акт сверки
- Отчет
- Информационное письмо
- Уведомление
- Корректировка
- Приложение (к любым из перечисленных документов)

10.10. Каждая Сторона самостоятельно и за свой счет (или за счет Администратора) обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации и поддержания в рабочем состоянии автоматизированных рабочих мест уполномоченных лиц, для получения КЭП и ее действительности в течение всего срока применения Сторонами ЭДО и для доступа к ЭДО, а также обеспечивают своевременное продление сроков действия КЭП, доступа к ЭДО и т.п.

10.11. Настоящее Соглашение, иные документы и электронные сообщения, направляемые Сторонами друг другу, могут содержать ссылки на информационные ресурсы в сети Интернет (сайты, страницы сайтов и пр.). Сторона обязана сообщить другой Стороне о невозможности перейти по полученной от нее ссылке, возникновении ошибки, отсутствии необходимой информации или ее несоответствии заранее оговоренной информации при переходе по полученной ссылке в течение 3 (трех) дней с момента получения ссылки, в противном случае, Сторона, отправившая ссылку, имеет право считать, что другая Сторона получила доступ к информации, предоставленной Стороной, направившей ссылку, после перехода по такой ссылке и не имеет никаких возражений против этого факта.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящее Соглашение заключается между Сторонами на неопределенный срок.

11.2. Уступка прав (требований), а также передача прав и обязанностей по настоящему Соглашению не допускаются, за исключением случаев, установленных законом (например, правопреемство в результате реорганизации).

11.3. В случае банкротства, реорганизации, правопреемства, изменения адреса, расчетного счета, других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение договора, Стороны уведомляют друг друга в пятидневный срок с момента наступления указанных обстоятельств. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения к настоящему Соглашению не требуется.

11.4. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом обновленную версию Соглашения на Сайте. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех Пользователей с момента их опубликования. Пользователь обязан самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения.

11.5. Документы, уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения, в том числе связанные с его изменением или расторжением, могут направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо электронной форме в порядке электронного документооборота. Стороны признают юридическую силу документов, переданных друг другу в порядке, установленном Соглашением для

электронного документооборота, в том числе счетов-договоров (договоров), актов приема-передачи, актов возврата ТМЦ, актов оказанных Услуг, иных документов. Стороны договорились, что для подтверждения направления электронных сообщений достаточными доказательствами будут считаться скриншоты таких сообщений в окне соответствующего программного обеспечения (клиента электронной почты, Мессенджера, , из которого можно будет установить сторону отправителя, сторону получателя, дату и время отправки сообщения, а также его содержание.

11.6. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в случае их направления в виде бумажного документа имеет силу юридически значимого документа только в том случае, если оно направлено одной из Сторон другой Стороне по адресу Администрации, указанному в настоящем Соглашении, или по адресу Пользователя, предоставленному им Администратору. Заявке. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

- при вручении лично – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

11.7. Местом исполнения настоящего Соглашения является место, указанное на первой странице настоящего Соглашения.

12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

ИП Немушков Денис Викторович, ОГРНИП 315501800004950, ИНН 773000875210

Адрес регистрации 140060, Московская область Люберецкий район, Октябрьский рабочий поселок, улица 60 лет Победы, дом № 10А, квартира 693